



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

ΤΟΥ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 11/28-11-2019 ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Δ.Ε.Υ.Α ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ

Στην Ηράκλεια και στα γραφεία της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Ηρακλείας, σήμερα την 28η Νοεμβρίου 2019, ημέρα Πέμπτη και ώρα 2:00 μ.μ. συνεδρίασε το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α.Η. μετά από την αρ. 1033/25-11-2019 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου, που επιδόθηκε σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, για συζήτηση και λήψη απόφασης σε έκτακτο θέμα που προέκυψε. Πριν από την έναρξη της συνεδρίασης αυτής ο Πρόεδρος διαπίστωσε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, δεδομένου ότι σε σύνολο έντεκα (11) μελών του Διοικητικού Συμβουλίου παρόντες ήταν και οι δέκα (10).

Α/Α	ΠΑΡΟΝΤΕΣ	ΑΠΟΝΤΕΣ
1.	Τζήκας Δημήτριος Πρόεδρος	Κούδα Ιωάννα Μέλος
2.	Στοίλας Ελευθέριος Μέλος	
3.	Σαλμάς Ηλίας Μέλος	
4.	Αυτζή Δημητρούλα Μέλος	
5.	Μπουντράκης Μαλαματής Μέλος	
6.	Πατούσης Ιερουσαλήμ Μέλος	
7.	Νεόλιατζης Αναστάσιος Μέλος	
8.	Αναστασιάδη Κωνσταντίνος Μέλος	
9.	Μπαντή Παναγιώτα (Μέλος- Εκπ. Εργ)	
10.	Μπαντοτάκης Δημήτριος Μέλος	

Α Π Ο Φ Α Σ Η 100^η / 2019

ΠΕΡΙΛΗΨΗ: Περί απόφασης λήψης ενεργειών για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Εισηγούμενος το 12^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης ο Πρόεδρος είπε τα εξής:
Κύριε Διευθυντά, κα Αντιπρόεδρε, κ. κ. Σύμβουλοι

Έχοντας λάβει και ψηφίσει μια σειρά ενεργειών για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων και τρεχουσών οφειλών των καταναλωτών μας, προτείνεται να ληφθεί μια νέα απόφαση που θα εφαρμόζεται για το σύνολο των τρεχουσών οφειλών των καταναλωτών.

Για την είσπραξη των οφειλών σε καταναλωτές με ληξιπρόθεσμες και τρέχουσες οφειλές άνω των εκατό ευρώ (100,00 €) που προκύπτουν ανά υδρόμετρο να γίνεται διακανονισμός ως εξής:

- Προκαταβολή 30% του ποσού για οφειλές από 100,00 € έως 500,00 €
- Προκαταβολή 20% του ποσού για οφειλές από 500,01 € και άνω
και
- Μηνιαίες Δόσεις 5 για οφειλές μέχρι 500,00 €
- Μηνιαίες Δόσεις 10 για οφειλές από 500,01 € μέχρι 1.000,00 €
- Μηνιαίες Δόσεις 12 για οφειλές 1.000,01 € και άνω

Υποχρεώσεις καταναλωτών που εντάσσονται στην ρύθμιση:

- **Να τηρούν το σύνολο των δόσεων**
- **Να πληρώνουν τους τρέχοντες λογαριασμούς που θα εκδοθούν μετά την σύναψη του διακανονισμού**

Ακύρωση διακανονισμού:

- **Μη τήρηση δύο (2) συνεχόμενων δόσεων**
- **Μη εξόφληση τρεχουσών οφειλών μετά την σύναψη του διακανονισμού**

Για όσους καταναλωτές με οφειλές από 300,00 € και άνω ανά υδρόμετρο δεν προσέλθουν στην ΔΕΥΑΗ για να ενταχθούν στον διακανονισμό θα διακόπτετε η υδροδότησή του υδρομέτρου.

Για την δημοσιοποίηση και ενημέρωση των καταναλωτών με οφειλές ανά υδρόμετρο άνω των 100,00 € (συμπεριλαμβανομένων των προσαυξήσεων), προτείνεται να μοιράζεται με τους λογαριασμούς η παρακάτω ειδοποίηση:

ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Αγαπητέ καταναλωτή,

Σας πληροφορούμε ότι **έχετε ανεξόφλητες οφειλές** στην Δ.Ε.Υ.Α.Η. και εάν δεν προβείτε στην άμεση τακτοποίησή τους (ρύθμιση ή ολική εξόφληση) **θα διακόψουμε την υδροδότηση του ακινήτου σας**. Παρακαλούμε όπως προσέλθετε στα γραφεία της επιχείρησης για την ρύθμιση και τακτοποίηση των οφειλών σας.

Εάν έχετε τακτοποιήσει τις οφειλές σας στο μεσοδιάστημα μη λάβετε υπόψη την ειδοποίηση

Με εκτίμηση,

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α.Η.

Επίσης να αποσταλούν **έντυπα ατομικής ειδοποίησης** στους οφειλέτες με ποσά άνω των 300,00 € (συμπεριλαμβανομένων των προσαυξήσεων) ανά παροχή με υπάλληλο της επιχείρησης και ενημερωτικό της παραπάνω ρύθμισης για την ένταξή τους εντός 10 ημερών ημερολογιακών ημερών. Σε διαφορετική περίπτωση θα διακόπτεται η υδροδότησή του υδρομέτρου.

Στην ρύθμιση μπορούν να ενταχθούν και οι ήδη κομμένες παροχές (χωρίς υδροδότηση και υδρόμετρο) εφόσον οι καταναλωτές καταθέσουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά, καταβάλλουν εφάπαξ το ανάλογο τέλος επανασύνδεσης, το κόστος του υδρομέτρου και το αντίστοιχο ποσό προκαταβολής της ρύθμισης όπως αναφέρεται παραπάνω προκειμένου να γίνει η επανασύνδεση.

Η απόφαση έχει ισχύ έως την 31/03/2020

Παρακαλώ για τη λήψη της σχετικής απόφασης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, αφού έλαβε υπόψη του την εισήγηση του προέδρου και μετά από συζήτηση

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

- Εγκρίνει την εφαρμογή της παραπάνω ρύθμισης ως εξής:
 - Προκαταβολή 30% του ποσού για οφειλές από 100,00 € έως 500,00 €
 - Προκαταβολή 20% του ποσού για οφειλές από 500,01 € και άνω
 - και
 - Μηνιαίες Δόσεις 5 για οφειλές μέχρι 500,00 €
 - Μηνιαίες Δόσεις 10 για οφειλές από 500,01 € μέχρι 1.000,00 €
 - Μηνιαίες Δόσεις 12 για οφειλές 1.000,01 € και άνω

- Υποχρεώσεις καταναλωτών που εντάσσονται στην ρύθμιση
 - Να τηρούν το σύνολο των δόσεων
 - Να πληρώνουν τους τρέχοντες λογαριασμούς που θα εκδοθούν μετά την σύναψη του διακανονισμού
- Την ακύρωση του διακανονισμού στη:
 - Μη τήρηση δύο (2) συνεχόμενων δόσεων
 - Μη εξόφληση τρεχουσών οφειλών μετά την σύναψη του διακανονισμού
- Την αποστολή της παραπάνω επείγουσας ειδοποίησης σε κάθε λογαριασμό με ληξιπρόθεσμες οφειλές
- Την αποστολή εντύπων ατομικής ειδοποίησης σε κάθε λογαριασμό με ληξιπρόθεσμες και τρέχουσες οφειλές άνω των 300,00 € (συμπεριλαμβανομένων των προσαυξήσεων) ανά παροχή με υπάλληλο της επιχείρησης και ενημερωτικό της εν λόγω ρύθμισης για την ένταξή τους εντός 10 ημερολογιακών ημερών. Σε διαφορετική περίπτωση θα διακόπτεται η υδροδότηση του υδρομέτρου.
- Την διακοπή της υδροδότησης στους καταναλωτές με οφειλές από 300,00 € και άνω ανά υδρόμετρο οι οποίοι δεν προσέλθουν στην ΔΕΥΑΗ για να ενταχθούν στον διακανονισμό.
- Την ένταξη στην ρύθμιση στις ήδη κομμένες παροχές (χωρίς υδροδότηση και υδρόμετρο) εφόσον οι καταναλωτές καταθέσουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά, καταβάλλουν εφάπαξ το ανάλογο τέλος επανασύνδεσης, το κόστος του υδρομέτρου και το αντίστοιχο ποσό προκαταβολής της ρύθμισης όπως αναφέρεται παραπάνω προκειμένου να γίνει η επανασύνδεση.
- Η απόφαση έχει ισχύ έως 31/03/2020.
- Η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στο διαδίκτυο.

Η απόφαση αυτή πήρε αριθμό 100/2019

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΔΕΥΑ ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΤΖΗΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

1. Στοίλας Ελευθέριος
2. Σαλμάς Ηλίας
3. Αυτζή Δήμητρα
4. Μπουντράκης Μαλαματής
5. Μπαντοτάκης Δημήτριος
6. Αναστασίαδης Κωνσταντίνος
7. Πατούσης Ιερουσαλήμ
8. Νεόλιατζης Αναστάσιος
9. Μπαντή Παναγιώτα